

CQP AERP

DURÉE :

104 heures

PROGRAMME DE FORMATION :**Module A : Organisation poste de travail**Module A-1 :

- ♦ Organiser son travail en fonction des exigences de l'activité et du temps qui est imparti
- ♦ Prendre les dispositions pour que le travail soit conforme au cahier des charges, en lien avec sa hiérarchie

Module A-2 : Préparer techniquement le chantier (produits, matériel)Module A-3 :

- ♦ Choisir les produits en fonction du revêtement, du lieu et de la nature et du degré de salissures
- ♦ Préparer les installations avant nettoyage (rangement, protection, balisage)

Module A-4 :

Evaluer sa prestation :

- Le formateur fait une synthèse des contenus abordés
- Le stagiaire remplit la grille de satisfaction de façon anonyme

Module B : Réalisation des techniques professionnellesModule B-1 :

- ♦ S'assurer que sa tenue de travail est conforme aux exigences des techniques mises en œuvre
- ♦ Appliquer le protocole de lavage simple des mains

Module B-2 :

- ♦ Nettoyer avec les produits et techniques appropriés les sols textiles, sols plastiques, parquets, carrelages, céramiques, pierres naturelles

- ♦ Appliquer les techniques de remise en état : décapage, mise en protection de sols durs, des parquets, cristallisation, surfaçage et mise en protection des parquets, injection-extraction, shampooing au mouillé, méthode poudre pour moquette, méthode spray
- ♦ Nettoyer avec les produits et techniques appropriés les sols textiles, sols plastiques, parquets, carrelages, céramiques, pierres naturelles
- ♦ Appliquer les techniques de remise en état : décapage, mise en protection de sols durs, des parquets, cristallisation, surfaçage et mise en protection des parquets, injection-extraction, shampooing au mouillé, méthode poudre pour moquette, méthode spray
- ♦ Appliquer les techniques de remise en état : décapage, mise en protection de sols durs, des parquets, cristallisation, surfaçage et mise en protection des parquets, injection-extraction, shampooing au mouillé, méthode poudre pour moquette, méthode spray
- ♦ Appliquer les techniques de remise en état : décapage, mise en protection de sols durs, des parquets, cristallisation, surfaçage et mise en protection des parquets, injection-extraction, shampooing au mouillé, méthode poudre pour moquette, méthode spray

Module B-3 :

- ♦ Remettre en ordre les installations une fois la prestation effectuée
- ♦ Assurer l'entretien courant du matériel dans les conditions d'hygiène et de sécurité requises
- ♦ Nettoyer avec les produits et techniques appropriés les sols textiles, sols plastiques, parquets, carrelages, céramiques, pierres naturelles

Module B-4 :

Evaluer sa prestation :

- Le formateur fait une synthèse des contenus abordés
- Le stagiaire remplit la grille de satisfaction de façon anonyme

Module C : Contrôle des résultats

Module C-1 : Contrôler la bonne exécution de son travail

Module C-2 : Prendre l'initiative de répéter ou corriger le travail si nécessaire

Module C-3 : Enregistrer les informations selon les procédures prévues

Module C-4 :

Evaluer sa prestation :

- Le formateur fait une synthèse des contenus abordés
- Le stagiaire remplit la grille de satisfaction de façon anonyme

Module D : Respect des règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers

Module D-1 :

- ♦ Appliquer les règles d'hygiène et de sécurité
- ♦ Respecter les normes de sécurité pour le stockage, la manipulation des produits et des déchets

Module D-2 :

- ♦ Adapter les méthodes de travail au niveau des risques en accord avec sa hiérarchie
- ♦ Synthétiser les informations recueillies dans ce module

Module D-3 :

Evaluer sa prestation :

- Le formateur fait une synthèse des contenus abordés
- Le stagiaire remplit la grille de satisfaction de façon anonyme

Module E : Respect des règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers

Module E-1 : Veiller à ce que sa tenue de travail et sa présentation professionnelle soient soignées et travailler en respectant le confort du client (bruit, confidentialité, dérangement ...)

Module E-2 : Entretenir de bonnes relations avec le client pendant la réalisation de la prestation

Module E-3 : Traiter à son niveau les demandes ou réclamations du client par rapport aux directives données par la hiérarchie pour accomplir les prestations demandées

Module E-4 : Enregistrer et transmettre les demandes et/ou réclamations éventuelles du client et informer sa hiérarchie des contraintes et attentes du client

Module E-5 :

Evaluer sa prestation :

- Le formateur fait une synthèse des contenus abordés
- Le stagiaire remplit la grille de satisfaction de façon anonyme

VALIDATION :

CQP AERP